

D.lgs. 81/2008

I rischi Psico-sociali

D.LGS.81/2008

SALUTE

**TUTELA della
Salute psico-fisica**

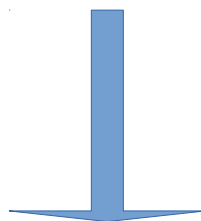
**PREVENZIONE
Malattie
Professionali**

SICUREZZA

**PREVENZIONE
INFORTUNI**

D.LGS.81/2008

**VALUTAZIONE
dei RISCHI**



**AMBIENTE di
LAVORO**



AMBIENTE DI LAVORO

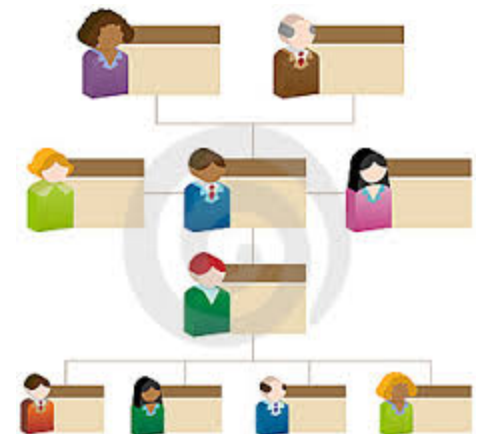
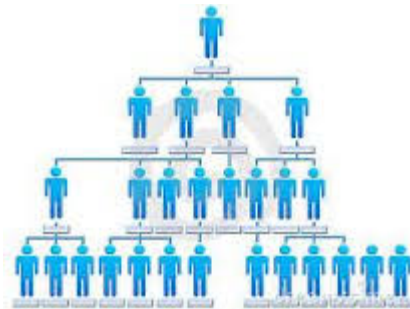


FISICO



AMBIENTE DI LAVORO

ORGANIZZATIVO



AMBIENTE DI LAVORO



RELAZIONALE



I rischi psico-sociali



QUALI SONO I FATTORI DI RISCHIO SUL LAVORO SECONDO LA LEGGE 81/2008?

- 1. Tipo fisico**
- 2. Tipo chimico/biologico**
- 3. Legati alla fatica fisica**
- 4. LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**



COSA SONO?



SONO I RISCHI LEGATI
ALLA **ORGANIZZAZIONE**
DEL LAVORO E ALLE **RELAZIONI**
SUL LAVORO



DA COSA DERIVANO?

I rischi psicosociali derivano da
**inadeguate modalità di progettazione,
organizzazione e gestione del lavoro**
e da un
contesto lavorativo socialmente mediocre
e
possono avere conseguenze psicologiche,
fisiche e sociali negative, come stress,
esaurimento o depressione connessi al lavoro.



QUALI SONO?



**RISCHI PSICOSOCIALI CAUSATI
DA SOLLECITAZIONI ECCESSIVE:
STRESS LAVORO CORRELATO
BURNOUT
MONOTONIA**

**RISCHI PSICOSOCIALI CAUSATI
DA VIOLAZIONI DELL'INTEGRITÀ
PERSONALE:
MOBBING
MOLESTIE SESSUALI**



LO STRESS LAVORO-CORRELATO



STRESS



Lo stress è uno stato **SOGGETTIVO** che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali e che consegue dal fatto che le **persone non si sentono in grado di superare** gli ostacoli o le prove delle richieste o attese nei loro confronti.

L'individuo è capace di reagire alle pressioni a cui è sottoposto nel breve termine e queste possono essere considerate positive. Ma di fronte ad una continua stimolazione e a forti pressioni egli avverte grosse difficoltà di reazione.

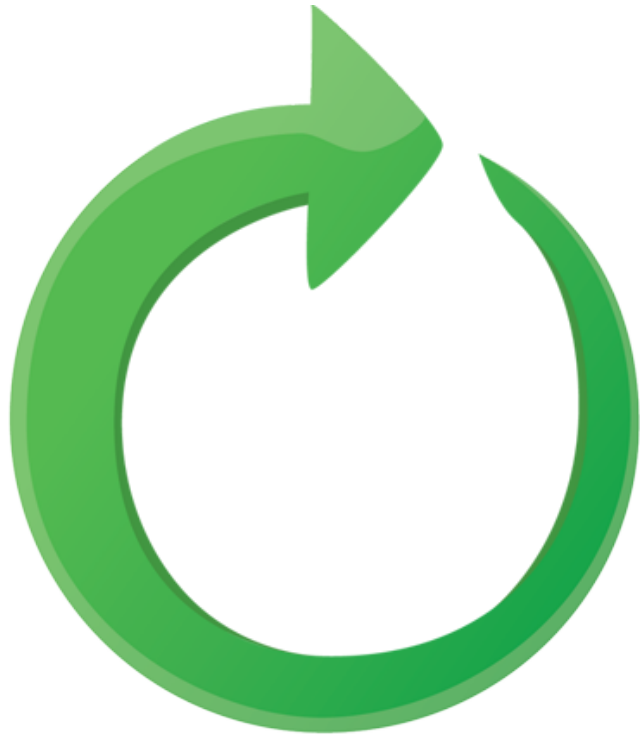
Perché è importante la prevenzione del rischio stress lavoro correlato?

Lo stress lavoro correlato è il 2° problema di salute legato al lavoro dopo i disturbi muscolo-scheletrici.

- Il **50-60%** delle giornate perse di lavoro è dovuto allo stress
- 4 lavoratori su 10 ritengono che lo stress **non viene gestito** sul proprio posto di lavoro
- **1 lavoratore su 4** dichiara di soffrire di stress
- Il **40%** delle aziende italiana **mostrano interesse** verso il fenomeno



FATTORI CAUSALI DELLO STRESS LAVORO CORRELATO



QUALI
FATTORI
INCIDONO
SULLO
STRESS LAVORO
CORRELATO?



FATTORI CAUSALI DELLO STRESS LAVORO CORRELATO



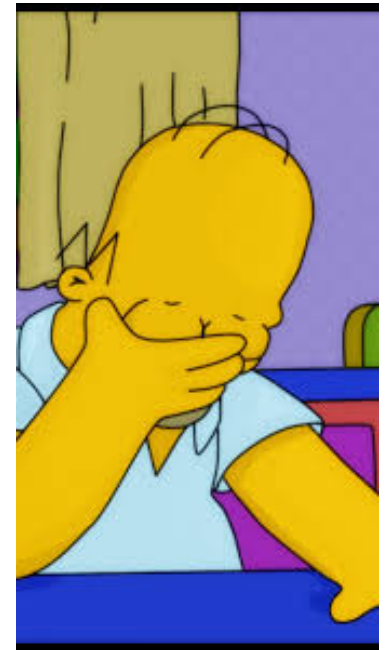
**FATTORI
SOGGETTIVI**



**FATTORI
OGGETTIVI**



FATTORI SOGGETTIVI





FATTORI LEGATI AL CONTENUTO

Progettazione del lavoro

**Ambiente di lavoro e
attrezzature**

Orario di lavoro

Ritmo e carico di lavoro



FATTORI LEGATI AL CONTESTO AMBIENTALE E SOCIALE

**Organizzazione del
lavoro**

**Ruolo all'interno
dell'organizzazione**

**Autonomia decisionale
e controllo**

Sviluppo di carriera

Relazioni interpersonali

Interfaccia casa-lavoro



FATTORI DI RISCHIO ATTUALI

Precarietà

**Squilibrio tra lavoro e
vita privata**

**Invecchiamento della
forza lavoro**

**Elevate richieste
emotive sul lavoro**

**Aumento della
pressione e del carico di
lavoro**

**Processi di
ristrutturazione
aziendale**

I TOPI E LA SCOSSA

DUE TOPI da laboratorio vengono chiusi in una gabbia metallica **il cui pavimento viene attraversato da scariche elettriche.**

- Il topo n°1 è **vincolato** al pavimento: non può muoversi, non può reagire, può solo aspettare **impotente.**
- **il topo n°2 invece,** ha la possibilità di interrompere la corrente premendo una leva posta davanti a lui.

I TOPI E LA SCOSSA

Alla fine dell'esperimento, entrambi gli animali **hanno ricevuto:**

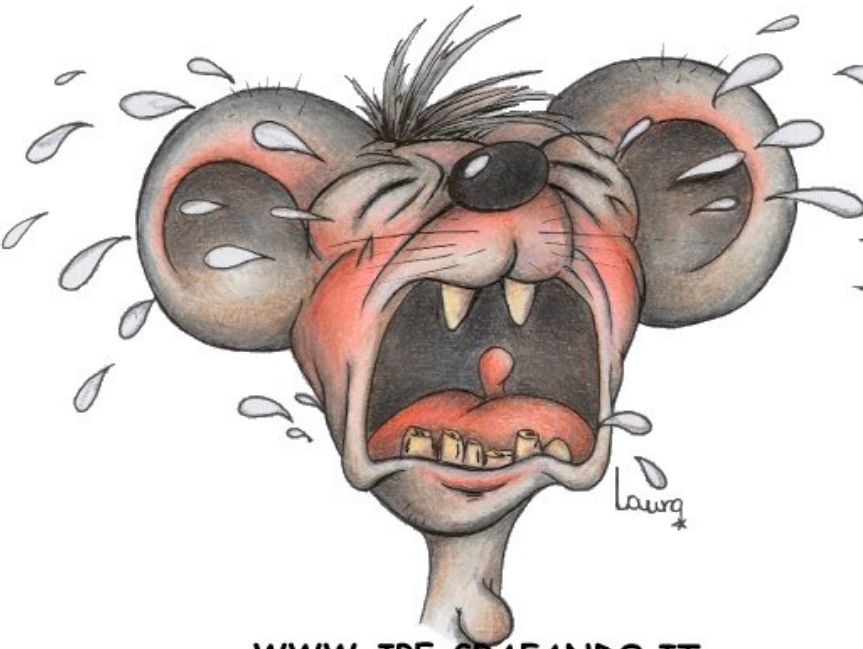
- **la stessa quantità di corrente**
- **per la stessa durata**
- **nelle stesse circostanze.**

Ma dal punto di vista dello stato di salute la situazione è **NETTAMENTE DIVERSA:**



TOPO N°1

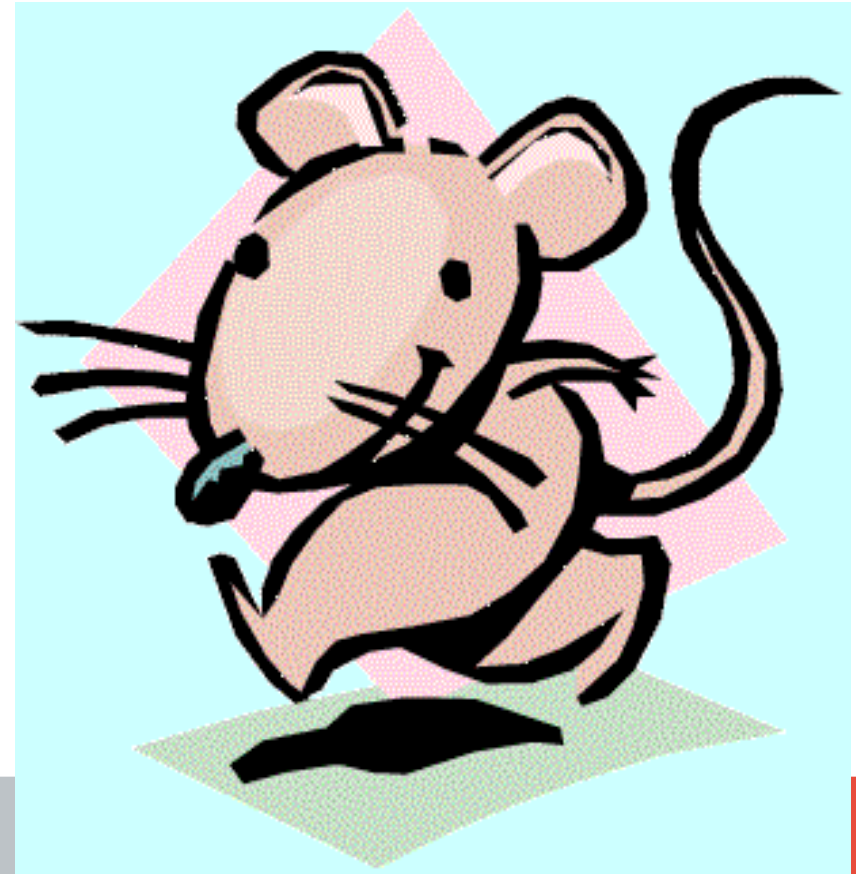
**DEBILITATO
PERDE PELO A
CIUFFI
OCCHI ARROSSATI**



WWW.JPErGRAFANDO.IT

TOPO N°2

- IN PIENA FORMA
- PELO LUCIDO
- OTTIMA
REATTIVITA'



CONSEGUENZE AZIENDALI DELLO STRESS



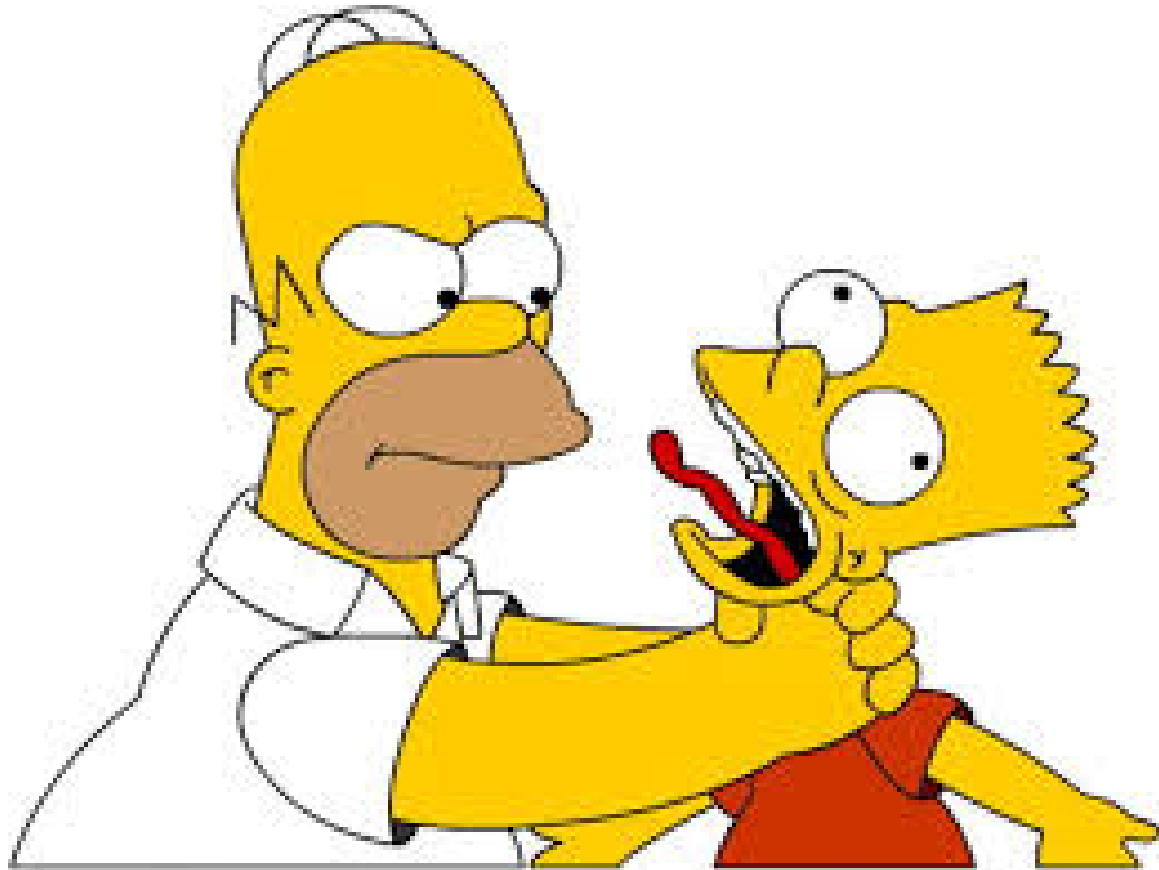
LO STILE AUTORITARIO

- È aggressivo
- Da ordini
- Minaccia
- Giudica
- Rimprovera
- Ridicolizza
- Umilia
- Disprezza
- Spaventa
- Fa la predica
- È ostile
- Si intromette

LO STILE AUTOREVOLE

- E' assertivo
- Non offende
- Ascolta
- Analizza
- Valuta
- Propone
- Insegna
- Rispetta se stesso
- Rispetta l'altro
- Stimola
- Motiva

BURN OUT



BURN OUT

La sindrome da burn out è l'esito patologico di un processo stressogeno che colpisce le persone che esercitano professioni d'aiuto.

Le persone in burn out non rispondono in maniera adeguata ai carichi eccessivi di stress che il loro lavoro li porta ad assumere.

BURN

Burnout significa
esaurimento, crollo o surriscaldamento
e
determina un logorio psicofisico ed emotivo,
con vissuti di demotivazione, di delusione e
disinteresse con concrete conseguenze nella realtà
lavorativa, personale e sociale dell'individuo.

MOBBING

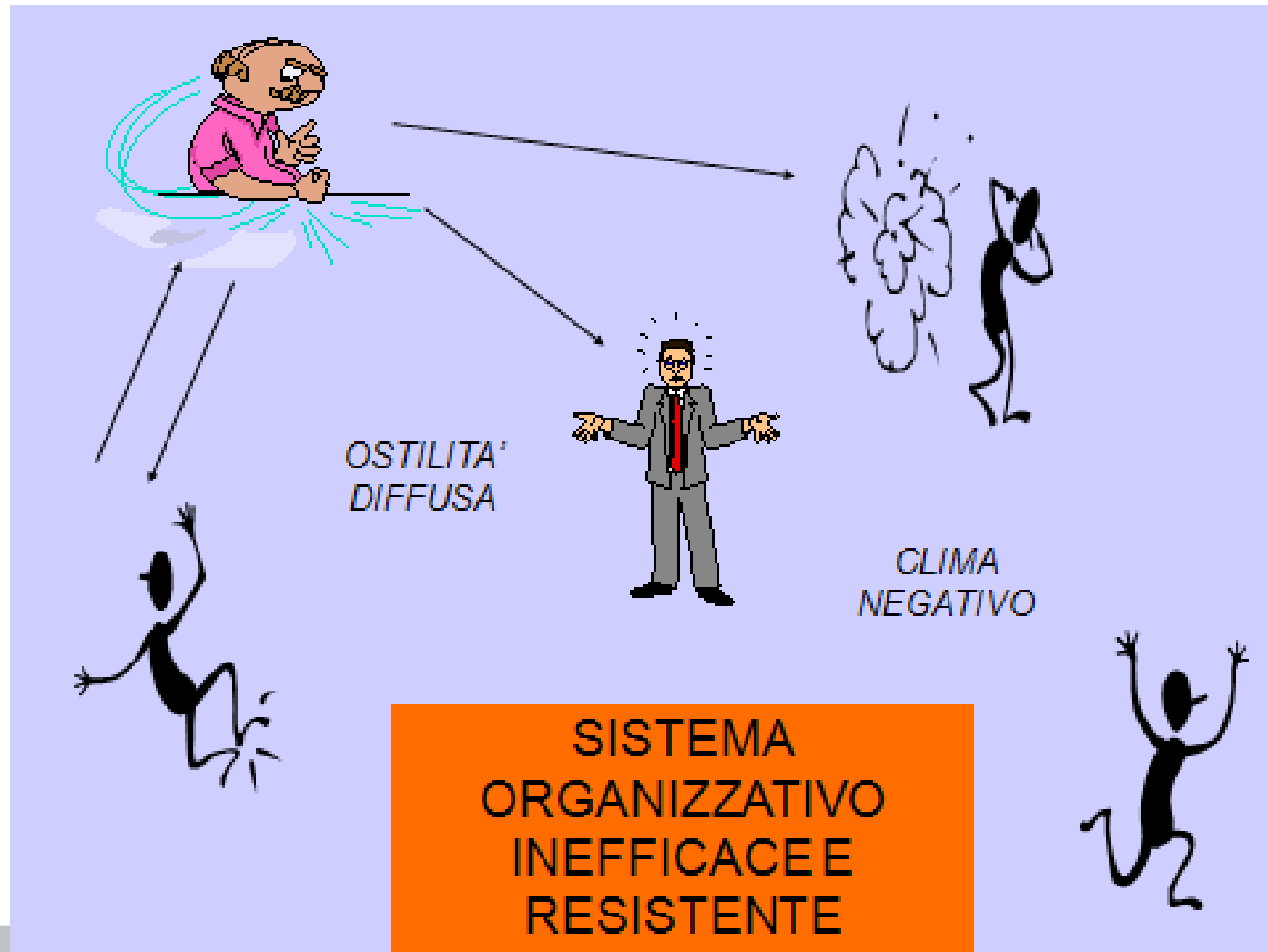


MOBBING

**INDICA IL COMPORTAMENTO DI ALCUNE
SPECIE ANIMALI CONSISTENTE NEL
CIRCONDARE MINACCIOSAMENTE UN
MEMBRO DEL GRUPPO AL FINE DI
ALLONTANARLO (farlo scappare) DAL
GRUPPO STESSO**

DAL TERMINE “TO MOB” CHE SIGNIFICA
ASSALIRE

MOBBING





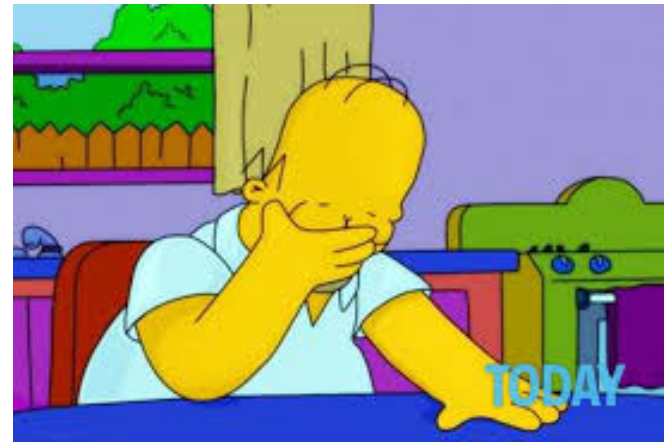
**“QUALI SONO LE CONSEGUENZE
SULLA **SALUTE** DEL
LAVORATORE nei casi di stress
lavoro correlato, mobbing,
burn out ...?”**



QUALI CONSEGUENZE SULLA SALUTE?

SINTOMI PSICOLOGICI/EMOZIONALI

**Disturbi del sonno, sindromi ansiose,
tensione, irrequietezza, disturbi dell'umore,
fissazione del pensiero, difficoltà di
memoria e concentrazione**



QUALI CONSEGUENZE SULLA SALUTE?

SINTOMI PSICOSOMATICI

**eruzioni cutanee, cefalea ,
disturbi dell'equilibrio,
abbassamento delle difese
immunitarie,
disturbi tiroide, tachicardia,
senso di oppressione, ipertensione,
problemi delle funzioni gastriche e
digestive, disturbi gastrointestinali,
dolori osteoarticolari,
mialgie
disturbi della sfera sessuale**



QUALI CONSEGUENZE SULLA SALUTE?



CONSEGUENZE COMPORTAMENTALI

Disturbi del comportamento alimentare,
uso e abuso di farmaci e psicofarmaci
(farmacodipendenza),
abuso nel consumo di sigarette, caffè,
stimolanti, alcolici,
aumento del tempo trascorso davanti al
cellulare, tv, internet, gioco d'azzardo

RIPERCUSSIONI sulla SFERA FAMILIARE



*aumento dei litigi con il
coniuge, separazioni,
incomprensioni,
colpevolizzazioni,
diminuzione del tempo
da dedicare alla
famiglia, problemi
sessuali...*

La cronicizzazione nel tempo dei sintomi descritti e del disagio personale può condurre allo strutturarsi di una **SINDROME clinica permanente** o di **cambiamenti nella struttura di PERSONALITA'**:

Disturbo dell'adattamento

Disturbo post traumatico da stress

Disturbo da attacchi da panico

Depressione

Disturbi d'ansia

Modificazioni persistenti della personalità