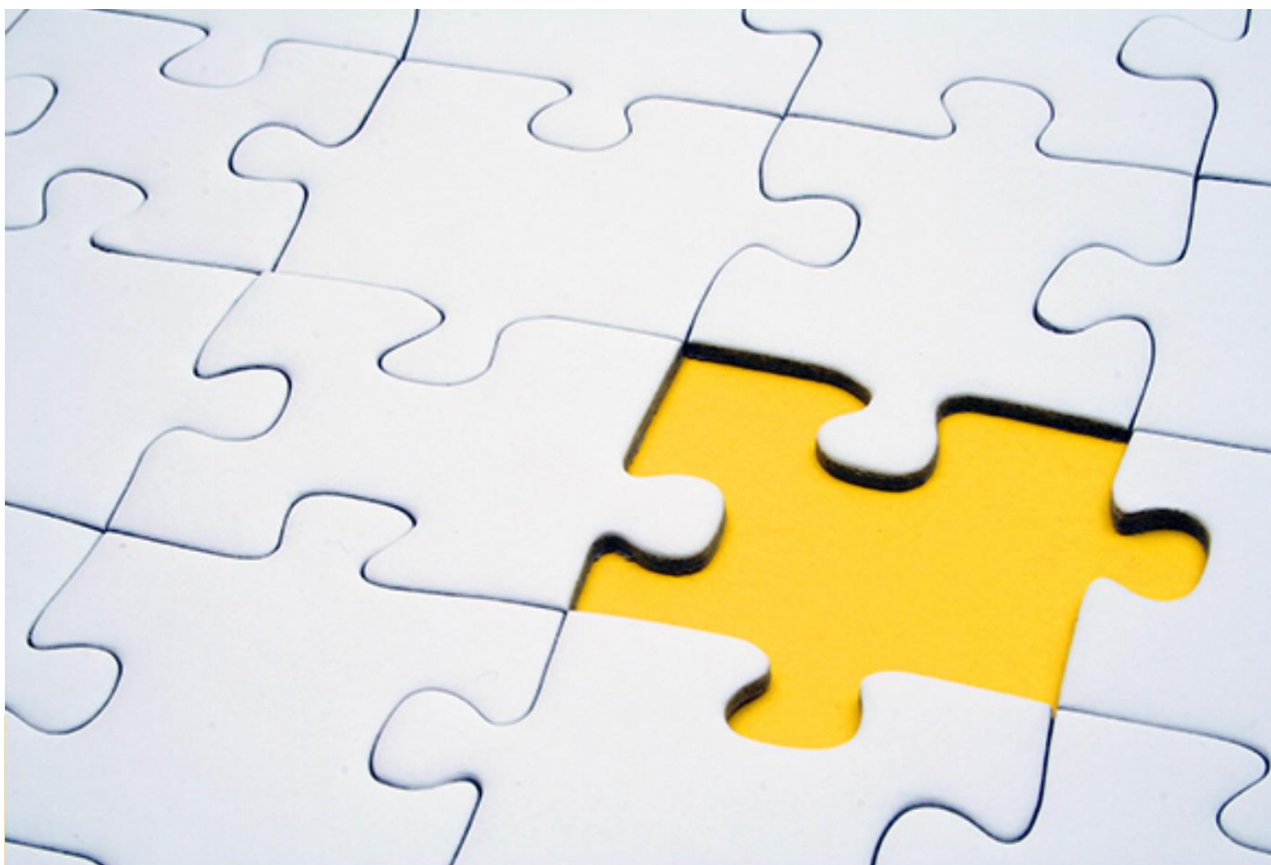




Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Istituto Statale Istruzione Superiore "ANTONIO BERNOCCHI"  
Cod. Mecc. MIIS09700T – Cod. Fiscale 92047700155  
Via Diaz, 2 - 20025 LEGNANO Tel: 0331/541393-4



---

# PIANO SCOLASTICO PER LA DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

A.s 2020/2021

## **IL CONSIGLIO D'ISTITUTO**

- VISTO il D.Lgs. 16 aprile 1994, n. 297, Testo Unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado;
- VISTO il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275, Regolamento dell'autonomia scolastica;
- VISTA la Legge 13 luglio 2015, n. 107, Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti;
- VISTO il D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- VISTA la Legge 22 maggio 2020, n. 35, Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19;
- VISTA la Legge 6 giugno 2020, n. 41, Conversione in legge con modificazioni del decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22, recante misure urgenti sulla regolare conclusione e l'ordinato avvio dell'anno scolastico e sullo svolgimento degli esami di Stato;
- VISTO il D.M. 26 giugno 2020, n. 39, Adozione del Documento per la pianificazione delle attività scolastiche, educative e formative in tutte le Istituzioni del Sistema nazionale di Istruzione per l'anno scolastico 2020/2021 (Piano scuola 2020/2021);
- VISTA l'O.M. 23 luglio 2020, n. 69;
- VISTO il D.M. 7 agosto 2020, n. 89, Adozione delle Linee guida sulla Didattica digitale integrata, di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39;
- VISTO il C.C.N.L. comparto Istruzione e Ricerca 2016-2018 del 19 aprile 2018;
- VISTO il C.C.N.L. comparto Scuola 2006-2009 del 29 novembre 2007;
- VISTO il Protocollo d'intesa per garantire l'avvio dell'anno scolastico nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di COVID-19 del 6 agosto 2020;
- VISTO il Regolamento di Istituto recante misure di prevenzione e contenimento della diffusione del SARS-CoV-2 approvato con delibera del Consiglio di Istituto n. XXX del XXX;
- CONSIDERATE le Linee guida e le Note in materia di contenimento della diffusione del SARS-CoV-2 in ambito scolastico e l'avvio in sicurezza dell'anno scolastico 2020/2021 emanate dal Comitato Tecnico-Scientifico e dai diversi Uffici Scolastici Regionali;
- CONSIDERATE le esigenze del Piano Triennale dell'Offerta Formativa 2019-2022 approvato nella seduta del Consiglio di Istituto del 19 dicembre 2018 e aggiornato con delibera del Consiglio di Istituto n. 9/2 del 12 dicembre 2019;
- CONSIDERATA la delibera del Consiglio d'Istituto n. 6/4 del 24 giugno 2020 che fissa l'inizio delle lezioni per l'anno scolastico 2020/2021 al 7 settembre 2020;
- CONSIDERATA l'esigenza primaria di garantire misure di prevenzione e mitigazione del rischio di trasmissione del contagio da SARS-CoV-2 tenendo conto del contesto specifico dell'Istituzione scolastica e dell'organico dell'autonomia a disposizione;
- CONSIDERATA l'esigenza di garantire il diritto all'apprendimento degli studenti nel rispetto del principio di equità educativa e dei bisogni educativi speciali individuali;
- CONSIDERATA l'esigenza di garantire la qualità dell'offerta formativa in termini di maggior integrazione tra le modalità didattiche in presenza e a distanza con l'ausilio delle piattaforme digitali e delle nuove tecnologie in rapporto all'esigenza di prevenire e mitigare il rischio di contagio da SARS-CoV-2,

### **DELIBERA**

l'approvazione del presente Piano scolastico per la Didattica digitale integrata (DDI).

## FINALITÀ, AMBITO DI APPLICAZIONE E INFORMAZIONE

Il presente Piano individua le modalità di attuazione della Didattica digitale integrata dell'Istituto Antonio Bernocchi ed è redatto tenendo conto delle norme e dei documenti precedentemente elencati. Esso è approvato, su decisione del Dirigente scolastico, dal Collegio dei docenti, l'organo collegiale responsabile dell'organizzazione delle attività didattiche ed educative della Scuola, e dal Consiglio d'Istituto, l'organo di indirizzo politico-amministrativo e di controllo della scuola che rappresenta tutti i componenti della comunità scolastica.

Il presente Piano ha validità a partire dall'anno scolastico 2020/2021 e può essere modificato dal Collegio dei docenti e dal Consiglio di Istituto anche su proposta delle singole componenti scolastiche e degli Organi collegiali, previa informazione e condivisione da parte della comunità scolastica.

Tale Piano che sarà allegato al Piano triennale per l'offerta formativa e sarà messo a disposizione delle famiglie, delle studentesse e degli studenti allo scopo di coinvolgere tutte le componenti della comunità scolastica, è finalizzato a garantire a tutti gli studenti l'accesso alle tecnologie, formare gli insegnanti e attrezzare in modo adeguato la scuola per evitare che la didattica digitale integrata allarghi i divari negli apprendimenti.

## PREMESSA

L'emergenza sanitaria verificatasi nell'a. S. 2019/2020 ha comportato l'adozione di provvedimenti normativi che hanno riconosciuto la possibilità di svolgere "a distanza" le attività didattiche delle scuole di ogni grado, su tutto il territorio nazionale (decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, articolo 1, comma 2, lettera p). Il rischio di sospendere anche nell'a. S. 2020/2021 le attività didattiche in presenza, a causa delle condizioni epidemiologiche contingenti, rende necessario, come previsto dal D.M. 7 agosto 2020, n. 89 contenente norme su "Adozione delle Linee guida sulla Didattica digitale integrata, di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39", l'adozione di un Piano scolastico per la Didattica Digitale Integrata (DDI). L'Istituto Bernocchi, capitalizzando l'esperienza maturata durante i mesi di chiusura, definisce pertanto nel seguente Piano le modalità di realizzazione della didattica digitale integrata fornendo indicazioni dettagliate in merito ai seguenti punti:

- rilevazione di fabbisogno di strumentazione tecnologica e connettività;
- criteri e modalità per erogare didattica digitale integrata;
- gli strumenti da utilizzare;
- l'orario delle lezioni;
- regolamento per la didattica digitale integrata;
- metodologie e strumenti per la verifica;
- valutazione;
- modalità di svolgimento delle lezioni per gli alunni con bisogni educativi speciali;
- gestione della privacy;

- sicurezza;
- rapporti scuola – famiglia;
- modalità di formazione dei docenti e del personale assistente tecnico.

## **RILEVAZIONE DI FABBISOGNO DI STRUMENTAZIONE TECNOLOGICA E CONNETTIVITÀ**

Al fine di offrire un supporto alle famiglie prive di strumenti digitali sarà istituito annualmente un servizio di comodato d'uso gratuito di personal computer e altri dispositivi digitali, nonché di servizi di connettività, per favorire la partecipazione degli studenti e delle studentesse alle attività didattiche a distanza, sulla base di un apposito Regolamento approvato dal Consiglio di Istituto. Sarà avviata pertanto all'inizio dell'anno scolastico una rilevazione di fabbisogno di strumentazione tecnologica e connettività, in considerazione dell'ingresso dei nuovi studenti nelle classi prime e di eventuali mutamenti del quadro rispetto all'anno scolastico precedente, al fine di prevedere la concessione in comodato d'uso gratuito degli strumenti per il collegamento, agli studenti e alle studentesse che non abbiano l'opportunità di usufruire di device di proprietà.

Con un'apposita circolare diramata all'inizio dell'anno scolastico i genitori di studenti e gli studenti maggiorenni che non abbiano a disposizione devices elettronici per la fruizione della didattica a distanza saranno invitati a richiederne alla scuola in comodato d'uso con un apposito modulo. I genitori e gli studenti maggiorenni dovranno rispettare strettamente tempi e modalità indicate. Non si forniranno devices elettronici senza prenotazione.

La rilevazione di fabbisogno di strumentazione potrà riguardare anche il personale docente a tempo determinato al quale, se non in possesso di propri mezzi, potrà essere assegnato un dispositivo in via residuale rispetto agli alunni e solo ove il fabbisogno da questi espresso sia completamente soddisfatto. I docenti assunti a tempo indeterminato, in quanto da anni assegnatari delle somme della Carta del docente, sono invece nella possibilità di dotarsi di adeguati strumenti da utilizzare per la prestazione lavorativa, coerentemente con le politiche "BYOD" che ogni istituzione scolastica è chiamata ad adottare.

Per quanto attiene la garanzia di connettività, oltre alla prosecuzione degli accordi a livello nazionale con i principali gestori di telefonia mobile garantiti dall'AgID, l'Istituto Bernocchi intende riavviare o instaurare nuovi contratti per l'acquisto di sim dati, procedendo all'attivazione di procedure di acquisizione previste dalla normativa vigente, fermo restando che sono in corso contatti con gli operatori da parte dell'Amministrazione centrale.

## **CRITERI E MODALITÀ PER EROGARE DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA**

La didattica digitale integrata è intesa come metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, rivolta a tutti gli studenti della scuola secondaria di II grado, come modalità didattica complementare che integra la tradizionale esperienza di scuola in presenza. Nella attuale situazione di emergenza sanitaria, a causa del rischio di contagio e dell'eventualità di episodi di isolamento degli studenti, è necessario che tutti i docenti organizzino la loro attività

didattica in modo che possa essere fruita anche a distanza. La progettazione della didattica in modalità digitale deve tenere conto del contesto e assicurare la sostenibilità delle attività proposte e un generale livello di inclusività, evitando che i contenuti e le metodologie siano la mera trasposizione di quanto solitamente viene svolto in presenza.

Con il termine "Didattica a distanza" si intende l'insieme dell'attività didattiche svolte non in presenza e, quindi, senza la compresenza di docenti e studenti nello stesso spazio fisico. Si può esprimere con diversi metodi, strumenti e approcci, alcuni dei quali digitali, cioè mediati attraverso un device tecnologico tipo il computer, il tablet, il cellulare e la rete Internet.

Le ore di Didattica a distanza sono denominate: DAD quando si svolgono in modalità sincrona con orario formalizzato; il docente si connette con la classe e svolge il modulo didattico programmato; FAD quando si svolge in modalità asincrona; il docente assegna a ciascuno studente un lavoro che deve essere svolto in autonomia a consegnato in tempi prestabiliti.

Consapevole che fare didattica a distanza implichi il superamento del modello di lezione tradizionale fondato sulla trasmissione dei contenuti, a vantaggio di una didattica attiva che veda lo studente coinvolto in prima persona e responsabile dei propri apprendimenti, l'Istituto Bernocchi intende mantenere e rafforzare la relazione educativa e l'interazione docente-studente costruendo occasioni di apprendimento attivo, di produzione culturale, di verifica e di valutazione secondo innovative modalità di lavoro sincrone e asincrone.

Considerata l'esigenza dello studente a distanza di comprendere, in qualunque momento del percorso formativo, l'obiettivo delle attività che via via gli vengono proposte ed il livello di progressione delle proprie conoscenze rispetto ai contenuti proposti, la Dirigenza e i docenti intendono tener fede ai seguenti criteri durante il processo di impostazione del percorso di apprendimento a distanza:

- Considerare la rete come un ambiente virtuale che consente di interagire in vere e proprie comunità di apprendimento.
- Strutturare i materiali da proporre agli studenti partendo da un preciso progetto didattico e dalla conoscenza delle potenzialità degli strumenti tecnologici impiegati nella DAD.
- Coinvolgere gli studenti nel processo di apprendimento rispettando alcuni punti qualificanti quali ad esempio:
  - Motivare lo studente.
  - Specificare ciò che lo studente deve apprendere ed in quali tempi.
  - Sollecitare lo studente a richiamare ed applicare conoscenze precedenti.
  - Fornire documenti ed informazioni tenendo conto delle potenzialità e delle caratteristiche degli strumenti a disposizione.
  - Offrire supporto e feedback.
  - Controllare la comprensione.
  - Garantire approfondimenti e stimoli agli studenti migliori ed occasioni di recupero agli studenti in difficoltà.

L'Istituto Bernocchi opta dunque per un modello di Didattica a Distanza articolato nelle seguenti fasi:

- Attività in rete con breve lezione di tipo frontale supportata da esercitazioni finalizzate alla comprensione dell'argomento trattato.
- Attività in rete, incentrate su esercitazioni, discussioni e produzioni collaborative.
- Fasi di apprendimento individuale, basate sull'uso di materiali didattici strutturati o non.

L'attivazione della Didattica a Distanza rende necessaria la revisione della progettazione didattica, perché si deve tener conto del reale andamento delle attività e dei diversi strumenti di cui generalmente ci si avvale. Al team dei docenti e ai consigli di classe è affidato pertanto il compito di rimodulare le progettazioni didattiche individuando i contenuti essenziali delle discipline, i nodi interdisciplinari, gli apporti dei contesti non formali e informali all'apprendimento, al fine di porre gli studenti e le studentesse, pur a distanza, al centro del processo di insegnamento-apprendimento per sviluppare quanto più possibile autonomia e responsabilità. Essendo fondamentale anche in questo caso la collegialità, saranno attivate pertanto in Classroom classi per permettere al collegio docenti, ai dipartimenti e ai consigli di classe di prendersi carico di scelte chiare e condivise.

Sarà cura dell'Istituto Bernocchi promuovere e implementare, in caso di sospensione delle attività per emergenze epidemiologiche, collegamenti in streaming con centri di ricerca quale ad esempio il CusMiBio (Centro Università degli studi di Milano-Scuola per la diffusione delle Bioscienze) che nell'a.S. 2019/2020 aveva dato la possibilità agli studenti di usufruire di approfondimenti online sui temi di biologia molecolare e genetica, nonché si era reso promotore di una diretta dai propri laboratori intitolata "sperimenta il Biolab". Tale iniziativa aveva permesso agli studenti di accedere "da casa" ai laboratori universitari, che normalmente l'ente mette a disposizione delle scuole superiori nel contesto dell'orientamento universitario e delle attività PCTO. Sarà inoltre riproposta la partecipazione a webinar organizzati dall'IFOM (Istituto FIRC di Oncologia Molecolare) su temi di medicina, biofisica e biologia molecolare o dai ricercatori dell'associazione AIRC e della Fondazione Umberto Veronesi su tematiche riguardanti le ultime frontiere della biomedicina e i corretti stili di vita.

Si intende inoltre usufruire di eventuali webinar che saranno organizzati per le classi leFP dei corsi Operatore e Tecnico riparatore veicoli a motore, nell'ambito della piattaforma "Programma GM-EDU" che in diretta sulla pagina di Facebook o sulle piattaforme delle aziende partner, nell'anno scolastico 2019/2020 aveva avvicinato la scuola al mondo del lavoro, per creare competenza, per fare rete, con una ricca offerta di corsi E-learning inerenti a tematiche quali ad esempio la diagnosi dei sistemi di iniezione elettronica moto Euro 3 ed Euro4, la lubrificazione (oli e grassi), la prevenzione nelle attività di autoriparazione, i sistemi frenanti.

Nel caso di attivazione della DDI come metodologia complementare alla didattica in presenza, si attueranno le azioni necessarie per consentire agli **alunni con fragilità** di poter fruire dell'attività didattica dal proprio domicilio e quando necessario si attiveranno:

- Per gli alunni con fragilità relative alle condizioni di salute, percorsi di istruzione domiciliare progettati e condivisi con le strutture locali competenti e la famiglia per l'eventuale integrazione degli stessi con l'attività educativa domiciliare.
- Per gli alunni con fragilità emotive o socioculturali e per gli alunni con disabilità la frequenza scolastica verrà concordata con le famiglie ed inserita nel PEI, privilegiando,

quando possibile, la didattica in presenza anche in relazione alla necessità di assicurare l'inclusione scolastica e la partecipazione alle attività didattiche insieme ai compagni di classe.

L'alternanza tra attività didattica in presenza e a distanza verrà strutturata d'intesa con le famiglie valutando i bisogni educativi e didattici degli alunni al fine di adottare le strategie metodologiche che garantiscano di raggiungere i traguardi formativi definiti all'interno del PEI anche in relazione agli obiettivi relativi all'interazione sociale ed all'inclusione scolastica.

I docenti di sostegno saranno presenti a scuola ed in sinergia con i docenti curricolari e le figure di supporto (operatori educativi per l'autonomia e la comunicazione e gli assistenti alla comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale) attueranno le attività necessarie ed assicurare:

- L'adempimento delle misure contenute all'interno del PEI ed il raggiungimento degli obiettivi per conseguire il successo formativo
- L'inclusione scolastica favorendo l'interazione con i compagni di classe ed i docenti
- L'inclusione sociale attraverso percorsi PCTO, se attivati compatibilmente con le condizioni sanitarie generali, o progettazioni alternative
- L'orario di lezione settimanale della classe, salvo necessità individuali specifiche identificate all'interno del PEI e/o comunicate dalla famiglia. L'orario delle lezioni sarà in ogni caso concertato con la famiglia.

## GLI STRUMENTI DA UTILIZZARE

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa dell'Istituto prevede che l'utilizzo delle piattaforme nella didattica sia una delle leve fondamentali per perseguire gli obiettivi formativi previsti dai Profili in uscita dei diversi indirizzi, poiché mette in atto:

- l'utilizzo di linguaggi e strumenti smart, più vicini alle modalità di comunicazione dei nostri allievi, nativi digitali;
- lo sviluppo delle competenze digitali per l'esercizio di una cittadinanza attiva;
- la personalizzazione della didattica e inclusione degli allievi con bisogni educativi speciali.

Le piattaforme digitali sono inoltre indispensabili nel caso sia necessario attuare l'attività didattica interamente in modalità a distanza, ad esempio in caso di nuova sospensione delle attività didattiche o di misure di contenimento della diffusione del SARS-CoV-2 che interessano per intero uno o più gruppi classe.

Le piattaforme digitali istituzionali in dotazione all'Istituto sono le seguenti:

- Il Registro elettronico Axios che tra le varie funzionalità, consente di gestire il registro del docente, il registro di classe, le valutazioni, le note e le sanzioni disciplinari, i colloqui scuola-famiglia e la condivisione di materiale didattico tra docenti e con gli studenti.

- La Google Suite for Education (o GSuite), fornita gratuitamente da Google a tutti gli istituti scolastici con la possibilità di gestire fino a 10.000 account utente è associata al dominio della scuola e racchiude tutte le app di google pensate per la didattica, dai software per la produttività come fogli, documenti e presentazioni, la condivisione di file online con googleDrive, software per le videoconferenze come hangouts con meet, l'utilizzo di classi virtuali con classroom e la creazione di questionari con moduli.

Ciascun docente, nell'ambito della DDI, può comunque integrare l'uso delle piattaforme istituzionali con altre applicazioni web che consentano di documentare le attività svolte, sulla base delle specifiche esigenze di apprendimento delle studentesse e degli studenti, purché sia garantito il rispetto delle norme sulla privacy.

Per uniformare l'organizzazione delle attività, docenti e studenti sono pregati di attenersi alle seguenti indicazioni:

- I docenti sono invitati a creare classi virtuali per ciascun corso, comunicando agli studenti e alle famiglie il codice classe attraverso il registro elettronico e monitorando l'iscrizione dei ragazzi.
- Le classi devono essere condivise con i docenti tecnico pratici ed i docenti di sostegno e possono eventualmente essere condivise con altri docenti (discipline affini o assi disciplinari).
- Le lezioni a distanza devono essere programmate da ciascun docente secondo l'orario delle lezioni in vigore, per evitare sovrapposizioni.

L'Animatore e il Team digitale dell'Istituto Bernocchi garantiscono ai docenti, con chiare e puntuali indicazioni, con azioni di assistenza online, FAQ, tutorial e condivisione di risorse utili, il necessario supporto alla realizzazione delle attività digitali della scuola. Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e adottando misure di sicurezza adeguate, essi garantiscono inoltre la creazione e/o la guida all'uso di repository, in locale o in cloud rispetto ai quali va preventivamente valutata la modalità di gestione dei dati in esso contenuti per la raccolta separata degli elaborati degli alunni e dei verbali delle riunioni degli organi collegiali, qualora svolte a distanza, in modo da garantire la corretta conservazione degli atti amministrativi e dei prodotti stessi della didattica. La creazione di repository scolastiche costituisce strumento utile non solo per la conservazione, ma anche per ulteriore fruibilità nel tempo di quanto prodotto dai docenti stessi, anche in modalità asincrona, sempre nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali con specifico riferimento alla necessaria regolazione dei rapporti con eventuali fornitori esterni, e della normativa di settore applicabile ai rapporti di lavoro, con particolare riguardo alla conservazione di immagini e/o audio.

L'Istituto Bernocchi ha provveduto a redigere un Regolamento di utilizzo della piattaforma "Google Suite for Education" allo scopo di disciplinare l'uso del Servizio della Posta Elettronica e della piattaforma "Google Suite for Education" attivata come supporto alla didattica ed alla comunicazione interna ed esterna. Tale Regolamento si applica a tutti gli utenti titolari di un account (direzione, docenti, studenti, personale Ata). Per gli studenti minorenni l'autorizzazione viene rilasciata all'atto dell'iscrizione.



## L'ORARIO DELLE LEZIONI

Fermo restando l'orario di servizio settimanale dei docenti stabilito dal CCNL, il Dirigente scolastico, sulla base dei criteri individuati dal Collegio docenti, predispone l'orario delle attività educative e didattiche con la quota oraria che ciascun docente dedica alla didattica digitale integrata, avendo cura di assicurare adeguato spazio settimanale a tutte le discipline sia che la DDI sia scelta come modalità complementare alla didattica in presenza, sia che essa costituisca lo strumento esclusivo derivante da nuove condizioni epidemiologiche rilevanti.

Nel corso della giornata scolastica sarà offerta, agli alunni in DDI, una combinazione adeguata di attività in modalità sincrona e asincrona, per consentire di ottimizzare l'offerta didattica con i ritmi di apprendimento, avendo cura di prevedere sufficienti momenti di pausa.

Nel caso di attività digitale complementare a quella in presenza, il gruppo che segue l'attività a distanza rispetta per intero l'orario di lavoro della classe salvo che la pianificazione di una diversa scansione temporale della didattica, tra alunni in presenza e a distanza, non trovi la propria ragion d'essere in motivazioni legate alla specificità della metodologia in uso.

Nel caso in cui la DDI divenga strumento unico di espletamento del servizio scolastico, a seguito di eventuali nuove situazioni di sospensione delle attività didattiche, saranno previste le seguenti quote orarie settimanali minime di lezione: unità orarie da 45 minuti di attività didattica sincrona e 15 minuti di pausa tra un'unità oraria e l'altra con presenza obbligatoria del docente che sarà a disposizione degli studenti che chiederanno eventuali puntualizzazioni sugli argomenti affrontati durante la lezione.

Tale riduzione dell'unità oraria di lezione è stabilita:

- per motivi di carattere didattico, legati ai processi di apprendimento delle studentesse e degli studenti, in quanto la didattica a distanza non può essere intesa come una mera trasposizione online della didattica in presenza;
- per la necessità salvaguardare, in rapporto alle ore da passare al computer, la salute e il benessere sia degli insegnanti che delle studentesse e degli studenti, in tal caso equiparabili per analogia ai lavoratori in smart working.

Ai sensi delle CC.MM. 243/1979 e 192/1980, tale riduzione della durata dell'unità oraria di lezione non va recuperata essendo deliberata per garantire il servizio di istruzione in condizioni di emergenza nonché per far fronte a cause di forza maggiore, con il solo utilizzo degli strumenti digitali e tenendo conto della necessità di salvaguardare la salute e il benessere sia delle studentesse e degli studenti, sia del personale docente.

Di ciascuna attività asincrona il docente si impegna a stimare l'impegno richiesto al gruppo di studenti in termini di numero di ore, a stabilire dei termini per la consegna/restituzione che tengano conto del carico di lavoro complessivamente richiesto al gruppo classe e a bilanciare opportunamente le attività da svolgere con l'uso di strumenti digitali con altre tipologie di studio al fine di garantire la salute delle studentesse e degli studenti.

Sarà cura dell'insegnante coordinatore di classe monitorare il carico di lavoro assegnato agli studenti tra attività sincrone/asincrone e online/offline, in particolare le possibili sovrapposizioni di verifiche o di termini di consegna di attività asincrone di diverse discipline.

Le consegne relative alle attività asincrone sono assegnate dal lunedì al venerdì e i termini per le consegne sono fissati, sempre dal lunedì al venerdì, entro le ore 19:00, per consentire agli

studenti di organizzare la propria attività di studio, lasciando alla scelta personale della studentessa o dello studente lo svolgimento di attività di studio autonoma anche durante il fine settimana. L'invio di materiale didattico in formato digitale è consentito fino alle ore 19:00, dal lunedì al venerdì, salvo diverso accordo tra l'insegnante e il gruppo di studenti.

Nell'a. S. 2020/2021 l'Istituto Bernocchi prevede un orario flessibile e ingressi scaglionati. La riduzione delle ore in presenza è attuata mediante moduli in:

- FAD attività ASINCRONE che lo studente può svolgere organizzando autonomamente tempi e strumenti.
- DAD attività SINCRONE calendarizzate e svolte in collegamento a distanza con il docente.

Si riporta il seguente prospetto organizzativo:

### LICEO SCIENTIFICO

Le classi del Liceo Scientifico OSA svolgeranno 25 ore in presenza con orario dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 per gli studenti del biennio, dalle 9.00 alle 14.00 per quelli del triennio. Le ore restanti verranno svolte a distanza in modalità sincrona (DAD) o asincrona (FAD) a seconda delle discipline. Le discipline sono state individuate in base al numero delle ore ed alla compatibilità con la metodologia didattica digitale integrata. Le classi del percorso quadriennale, che prevedono già ore in FAD, svolgeranno 30 ore in presenza con orario completo di 6 ore al giorno, dalle 8.00 alle 14.00. Le classi del Liceo utilizzeranno regolarmente i laboratori informatici e scientifici previsti dall'ordinamento, prestando particolare attenzione alle norme di sicurezza e di igienizzazione previste.

LICEO SCIENTIFICO OSA		
BIENNIO	TRIENNIO	QUADRIENNALE
6 CLASSI – CALINI	8 CLASSI-CALINI	2 CLASSI-CALINI
DALLE 8.00 ALLE 13.00	DALLE 9.00 ALLE 14.00	DALLE 8.00 ALLE 14.00
+ 2 FAD	+ 2 DAD + 3 FAD	FAD COME DA PIANO ORARIO

### ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

Le classi dei percorsi tecnologici svolgeranno 25 ore in presenza con orario dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 per gli studenti del biennio, dalle 9.00 alle 14.00 per quelli del triennio. Le ore restanti verranno svolte a distanza in modalità sincrona (DAD) o asincrona (FAD) a seconda delle discipline. Le discipline sono state individuate in base al numero delle ore ed alla compatibilità con la metodologia didattica digitale integrata. Le classi utilizzeranno regolarmente i laboratori informatici e tecnologici previsti dall'ordinamento, prestando particolare attenzione alle norme di sicurezza e di igienizzazione previste.

ISTITUTO TECNICO	
BIENNIO	TRIENNIO
13 CLASSI – DIAZ	17 CLASSI- DIAZ
DALLE 8.00 ALLE 13.00	DALLE 9.00 ALLE 14.00
+ 4 DAD + 4 FAD CLASSI PRIME	+ 4 DAD E 3 FAD
+ 4 DAD + 3 FAD CLASSI SECONDE	DAD DALLE ORE 15.30 ALLE 17.30
DAD DALLE ORE 15.00 ALLE 17.00	

### ISTITUTO PROFESSIONALE

Le classi dei percorsi professionali svolgeranno 30 ore in presenza con orario dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 14.00. Le 2 ore restanti verranno svolte a distanza in modalità asincrona (FAD). Le discipline sono state individuate in base al numero delle ore ed alla compatibilità con la metodologia didattica digitale integrata. Le classi utilizzeranno regolarmente i laboratori informatici e tecnologici/professionali previsti dall'ordinamento, prestando particolare attenzione alle norme di sicurezza e di igienizzazione previste.

ISTITUTO PROFESSIONALE E IeFP	
TUTTE LE CLASSI DALLE 8.10 ALLE 13.50	
21 CLASSI-BERNOCCHI + 2 FAD	
<b>IN MEDEA 8.10.13.50</b>	7 CLASSI 1Q, 1R, 2R, 3Q,4Q,4R
<b>IN CUTTICA 8.10.13.50</b>	6 CLASSI 2S, 3S, 4S,4N,4O,5N

### REGOLAMENTO PER LA DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

Considerate le implicazioni etiche poste dall'uso delle nuove tecnologie e della rete, l'Istituto Antonio Bernocchi ha integrato il Regolamento d'Istituto con specifiche disposizioni in merito alle norme di comportamento da tenere durante i collegamenti da parte di tutte le componenti della comunità scolastica relativamente al rispetto dell'altro, alla condivisione di documenti e alla tutela dei dati personali e alle particolari categorie di dati (ex. dati sensibili).

Sono state inoltre disciplinate le modalità di svolgimento dei colloqui con i genitori, degli Organi Collegiali e delle assemblee studentesche e di ogni altra ulteriore riunione.

Si fa presente comunque che Google Meet e, più in generale, Google Suite for Education, possiedono un sistema di controllo molto efficace e puntuale che permette all'amministratore di sistema di verificare quotidianamente i cosiddetti log di accesso alla piattaforma. È possibile monitorare, in tempo reale, le sessioni di videoconferenza aperte, l'orario di inizio/termine della singola sessione, i partecipanti che hanno avuto accesso e il loro orario di ingresso e uscita.

La piattaforma è quindi in grado di segnalare tutti gli eventuali abusi, occorsi prima, durante e dopo ogni sessione di lavoro.

In caso di DDI estesa per nuova emergenza epidemiologica, i docenti e tutto il personale dell'Istituto, a vario titolo in contatto video con gli studenti e con le famiglie, sono tenuti a rispettare le prescrizioni di cui agli artt. 3 e sgg. del decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62. Anche il Regolamento di disciplina degli studenti e delle studentesse della scuola secondaria sarà integrato con la previsione di infrazioni disciplinari legate a comportamenti scorretti assunti durante la didattica digitale integrata e con le relative sanzioni. L'Istituto Bernocchi porrà particolare attenzione alla formazione degli alunni sui rischi derivanti dall'utilizzo della rete e, in particolare, sul reato di cyberbullismo e pertanto ha provveduto a inserire nel Patto educativo di corresponsabilità, un'appendice specifica riferita ai reciproci impegni da assumere per l'espletamento della didattica digitale integrata.

Il mancato rispetto di quanto stabilito nel Regolamento d'Istituto da parte delle studentesse e degli studenti può portare all'attribuzione di note disciplinari e all'immediata convocazione a colloquio dei genitori, e, nei casi più gravi, all'irrogazione di sanzioni disciplinari con conseguenze sulla valutazione intermedia e finale del comportamento.

## **METODOLOGIE E STRUMENTI PER LA VERIFICA**

La lezione in videoconferenza agevola il ricorso a metodologie didattiche più centrate sul protagonismo degli alunni, consente la costruzione di percorsi interdisciplinari nonché di capovolgere la struttura della lezione, da momento di semplice trasmissione dei contenuti ad agorà di confronto, di rielaborazione condivisa e di costruzione collettiva della conoscenza.

L'Istituto Bernocchi intende procedere annualmente ad una formazione mirata che ponga i docenti nelle condizioni di affrontare in maniera competente le metodologie didattiche che si adattano meglio di altre alla didattica digitale integrata. Si citano come esempio, la didattica breve, l'apprendimento cooperativo, la flipped classroom, il debate quali metodologie fondate sulla costruzione attiva e partecipata del sapere da parte degli alunni che consentono di presentare proposte didattiche che puntano alla costruzione di competenze disciplinari e trasversali, oltre che all'acquisizione di abilità e conoscenze.

Ai consigli di classe e ai singoli docenti è demandato il compito di individuare gli strumenti per la verifica degli apprendimenti inerenti alle metodologie utilizzate. È opportuno specificare che qualsiasi modalità di verifica di una attività svolta in DDI non possa portare alla produzione di materiali cartacei, salvo particolari esigenze correlate a singole discipline o a particolari bisogni degli alunni. I docenti si impegneranno a salvare gli elaborati degli studenti e di avviarli alla conservazione all'interno degli strumenti di repository a ciò dedicati dall'istituzione scolastica. È opportuno far presente che le verifiche possono essere di tipo sincrono e asincrono. In modalità sincrona si possono espletare verifiche orali e verifiche scritte. Nel primo caso lo studente dovrà sostenere l'interrogazione sugli argomenti richiesti con la videocamera accesa, guardando dritto davanti a sé come se effettivamente guardasse negli occhi il docente oppure potrà effettuare un'esposizione autonoma di argomenti a seguito di attività di ricerca personale o approfondimenti.

Rientrano nella tipologia delle verifiche scritte i compiti a tempo su piattaforma Moodle, Moduli di Google, Google Classroom l'esposizione autonoma di argomenti a seguito di attività di

ricerca personale o approfondimenti, le relazioni con o senza collegamenti ipertestuali, esperimenti e relazioni di laboratorio (in assenza di un laboratorio fisico è previsto l'utilizzo di laboratori virtuali).

In modalità asincrona è previsto lo svolgimento di un prodotto scritto, che sarà poi approfondito in sincrono: in sede di videoconferenza il docente potrà chiedere allo studente ragione di determinate affermazioni o scelte effettuate nello scritto a distanza. Oppure lo studente potrà registrare il proprio schermo mentre svolge l'esperimento simulato e verbalizzare le operazioni che svolge o redigere una relazione inerente allo svolgimento di un esperimento virtuale.

Tutti gli studenti dovranno avere un congruo numero di valutazioni relative al periodo di didattica online a cui si aggiungeranno eventuali valutazioni precedenti per poter essere scrutinati.

Gli studenti impossibilitati a frequentare una o più lezioni sincrone (sia per motivi tecnici o di connessione che per motivi di salute o altro) dovranno impegnarsi ad avvertire il docente di riferimento. Chi non frequenterà l'attività svolta in sincrono risulterà pertanto assente (si registrerà con commento su RE), ma potrà richiedere che gli sia fornita la registrazione (se effettuata) dell'attività sincrona in questione o (qualora la lezione non sia stata registrata) il materiale di riferimento per svolgere il lavoro e i compiti assegnati secondo la tempistica stabilita dal docente”.

Non subirà alcuna variazione per gli alunni con BES e DSA l'impiego di strumenti compensativi e misure dispensative inserire nel PDP.

Per tutti gli studenti, soprattutto per gli studenti con disabilità, gli interventi serviranno a mantenere vivo il senso di appartenenza alla comunità scolastica e di partecipazione alla vita collettiva. I docenti di sostegno supporteranno, anche grazie al costante contatto con le famiglie, gli alunni diversamente abili anche tramite calendarizzazioni di compiti e attività.

## VALUTAZIONE

La normativa vigente attribuisce la funzione docimologica ai docenti, con riferimento ai criteri approvati dal Collegio dei docenti e inseriti nel Piano Triennale dell'Offerta formativa. La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI seguirà gli stessi criteri della valutazione degli apprendimenti realizzati in presenza.

Anche con riferimento alle attività in DDI, la valutazione dovrà essere costante, garantire trasparenza e tempestività e, laddove dovesse venir meno la possibilità del confronto in presenza, dovrà assicurare feedback continui sulla base dei quali regolare il processo di insegnamento/apprendimento.

La valutazione terrà conto della qualità dei processi attivati, della disponibilità ad apprendere, a lavorare in gruppo, dell'autonomia, della responsabilità personale e sociale e del processo di autovalutazione. I docenti avranno facoltà di annotare le evidenze empiriche osservabili e tutti gli elementi utili alla valutazione tramite opportune rubriche e diari di bordo.

La valutazione, anche se condotta a distanza, continua ad avere un carattere formativo e non sanzionatorio per l'alunno, in un'ottica di accrescimento consapevole delle conoscenze e delle competenze. Pertanto, è compito dell'alunno ed è anche responsabilità della famiglia garantire che le verifiche vengano svolte nella massima trasparenza. Qualora il docente avverta l'intromissione di elementi esterni che possano influire sul risultato della verifica, o avverta una

mancanza di trasparenza da parte dell'alunno (verifica svolta con videocamera offuscata, sguardo che sfugge l'obiettivo della videocamera e altri elementi che lasciano supporre atteggiamenti poco corretti) è facoltà del docente sospendere la verifica, informare la famiglia e rimandare la verifica in tempi successivi e - preferibilmente - in diversa modalità.

Il docente riporterà sul Registro elettronico gli esiti delle verifiche degli apprendimenti svolte nell'ambito della DDI con le stesse modalità delle verifiche svolte in presenza. Nelle note che accompagnano l'esito della valutazione, indicherà in modo chiaro i nuclei tematici oggetto di verifica, le modalità di verifica e, in caso di valutazione negativa, un giudizio sintetico con le strategie da attuare autonomamente per il recupero.

La valutazione sarà condotta utilizzando le stesse rubriche di valutazione elaborate all'interno dei diversi dipartimenti nei quali è articolato il Collegio dei docenti e riportate in allegato nel Piano triennale dell'offerta formativa, sulla base dell'acquisizione delle conoscenze e delle abilità individuate come obiettivi specifici di apprendimento, nonché dello sviluppo delle competenze personali e disciplinari, e tenendo conto delle eventuali difficoltà oggettive e personali, e del grado di maturazione personale raggiunto.

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI dalle studentesse e dagli studenti con bisogni educativi speciali sarà condotta sulla base dei criteri e degli strumenti definiti e concordati nei Piani didattici personalizzati e nei Piani educativi individualizzati.

#### **ALUNNI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI LEGGE 170/2010 E DIRETTIVA BES 27/12/2012**

L'Istituto Bernocchi si impegna a dedicare particolare attenzione alla presenza di studenti in possesso di diagnosi rilasciata ai sensi della Legge 170/2010 e di studenti non certificati, ma riconosciuti con Bisogni educativi speciali dal team docenti e dal consiglio di classe, per i quali si fa riferimento ai rispettivi Piani Didattici Personalizzati.

Il Piano scuola 2020, allegato al citato DM 39/2020 prevede che l'Amministrazione centrale, le Regioni, gli Enti locali e le scuole, ciascuno secondo il proprio livello di competenza, operino per garantire la frequenza scolastica in presenza degli alunni con disabilità con il coinvolgimento delle figure di supporto (Operatori educativi per l'autonomia e la comunicazione e gli Assistenti alla comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale). Per tali studenti il punto di riferimento rimane il Piano Educativo Individualizzato, unitamente all'impegno dell'Amministrazione centrale e delle singole amministrazioni scolastiche di garantire la frequenza in presenza.

Nel caso in cui si propenda per attività di DDI come metodologia complementare alla didattica in presenza, l'Istituto Bernocchi avrà cura di consentire agli studenti che presentino fragilità nelle condizioni di salute, di poter fruire della proposta didattica dal proprio domicilio, in accordo con le famiglie, anche attivando percorsi di istruzione domiciliare appositamente progettati e condivisi con le competenti strutture locali, ai fini dell'eventuale integrazione degli stessi con attività educativa domiciliare. Nei casi in cui la fragilità riguardi condizioni emotive o socioculturali, ancor più nei casi di alunni con disabilità, sarà privilegiata la frequenza scolastica in presenza, prevedendo l'inserimento in turnazioni che contemplino alternanza tra presenza e distanza solo d'intesa con le famiglie. I docenti per le attività di sostegno, sempre in presenza a scuola assieme agli alunni, cureranno l'interazione tra tutti i compagni in presenza e quelli eventualmente impegnati nella DDI, nonché con gli altri docenti curricolari, elaborando

materiale individualizzato o personalizzato da far fruire agli alunni fragili in incontri quotidiani con il piccolo gruppo e concorreranno, in stretta correlazione con i colleghi, allo sviluppo delle unità di apprendimento per la classe.

L'Istituto Bernocchi si impegna a fornire alle famiglie una puntuale informazione sui contenuti del Piano scolastico per la didattica digitale integrata, sui criteri che saranno utilizzati dai docenti per operare la scelta degli studenti cui proporre la DDI, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali raccogliendo solo dati personali strettamente pertinenti e collegati alla finalità che si intenderà perseguire, assicurando la piena trasparenza dei criteri individuati, sulle caratteristiche che regoleranno tale metodologia e gli strumenti che potranno essere necessari. L'individuazione degli alunni cui proporre percorsi alternativi in DDI avverrà adottando specifiche garanzie a tutela dei dati dei minori, considerata la delicatezza delle informazioni trattate.

Per le situazioni di fragilità, a qualsiasi tipologia esse siano riconducibili, saranno operati periodici monitoraggi al fine di poter attivare, in caso di necessità, tutte le azioni necessarie volte a garantire l'effettiva fruizione delle attività didattiche. Tali azioni saranno attivate anche per gli studenti con cittadinanza non italiana neoarrivati in Italia, per non trasformare le differenze linguistiche, socioeconomico-culturali in elementi di aggravio del divario di opportunità tra studenti.

Per gli alunni ricoverati presso le strutture ospedaliere o in cura presso la propria abitazione e frequentanti le scuole carcerarie l'attivazione della didattica digitale integrata, oltre a garantire il diritto all'istruzione, concorrerà a mitigare lo stato di isolamento sociale e diventerà, pertanto, uno degli strumenti più efficaci per rinforzare la relazione.

Il Dirigente scolastico attiverà ogni necessaria interlocuzione con i diversi attori competenti per individuare gli interventi necessari ad attivare proficuamente la didattica digitale integrata.

Per gli alunni con diagnosi rilasciata ai sensi della legge 170/2010 e per gli alunni certificati e non certificati ma riconosciuti con bisogni educativi speciali dal Consiglio di classe saranno attivate tutte le azioni inserite all'interno dei rispettivi PDP garantendo in particolare:

- L'uso di tutti gli strumenti compensativi e le misure dispensative previste, nonché la possibilità di pianificare il lavoro didattico giornaliero evitando eccessivi carichi di lavoro che limitino la capacità organizzativa personale e l'efficace partecipazione alle lezioni e di riflesso il raggiungimento degli obiettivi ed il successo formativo.
- L'eventuale partecipazione alle attività DDI deve essere valutata, concertata con le famiglie ed inserita all'interno del PDP valutando e verificando se l'utilizzo degli strumenti tecnologici possa tradursi in un reale e concreto beneficio per l'apprendimento ed il successo formativo.

Per gli alunni con difficoltà linguistiche e problematiche socioeconomico-culturali verranno predisposte, in sinergia con le agenzie del territorio attività finalizzate a colmare il divario linguistico (corsi di italiano L2) e socioeconomico-culturale, al fine di consentire loro di fruire di tutte le attività formative previste e proposte dall'Istituto.

Tutte le azioni saranno concordate con le famiglie ed inserite all'interno del PDP eventualmente adottato.

La valutazione di tutti gli alunni con bisogni educativi speciali sarà effettuata secondo i criteri stabiliti nei rispettivi PEI e PDP ed in relazione alla DDI la valutazione dovrà essere costante e trasparente, nel complesso l'oggetto sarà valutata la comprensione e l'applicazione del processo non solo il singolo prodotto. La valutazione formativa terrà conto pertanto della qualità dei processi attivati e della crescita complessiva dello studente.

### **GESTIONE DELLA PRIVACY**

L'Istituto Bernocchi organizza le attività di DDI raccogliendo solo dati personali strettamente pertinenti e collegati alla finalità che intenderà perseguire, assicurando la piena trasparenza dei criteri individuati. Nella condivisione di documenti i docenti assicurano la tutela dei dati personali: a tal fine la condivisione è minimizzata e limitata ai dati essenziali e pertinenti. L'Animatore digitale provvede alla creazione di repository per l'archiviazione dei documenti e dei dati digitali raccolti nel corso dell'anno scolastico. Specifiche disposizioni in merito alla gestione della privacy sono riportate nel Regolamento di Istituto.

L'Istituto Bernocchi, in merito agli aspetti relativi al trattamento dei dati personali, farà in seguito riferimento al documento di dettaglio contenente indicazioni specifiche che sarà appositamente predisposto dal Ministero dell'istruzione, in collaborazione con l'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

### **SICUREZZA**

Il Dirigente scolastico, in qualità di datore di lavoro, ha il compito di tutelare la salute dei lavoratori attraverso attività di informazione mirata, anche se la prestazione avviene in ambienti di lavoro diversi dai locali scolastici. Pertanto, il Dirigente trasmetterà ai docenti a vario titolo impegnati nella didattica digitale integrata, nel caso in cui essa sia erogata dal loro domicilio, e al Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza una nota informativa, redatta in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, inerente i comportamenti di prevenzione da adottare per ridurre i rischi derivanti dall'esecuzione della prestazione lavorativa al di fuori dell'ambiente scolastico.

### **RAPPORTI SCUOLA-FAMIGLIA**

L'Istituto Bernocchi intende favorire il necessario rapporto scuola-famiglia attraverso attività formali di informazione e condivisione della proposta progettuale della didattica digitale integrata. Esso ritiene opportuno, oltre alla tempestiva informazione alle famiglie sugli orari delle attività, per consentire loro la migliore organizzazione, la condivisione degli approcci educativi e dei materiali formativi, per supportare il percorso di apprendimento di quegli studenti con particolari fragilità che necessitano, in DDI, dell'affiancamento di un adulto per fruire delle attività proposte.



Anche in rinnovate condizioni di emergenza, l'Istituto Bernocchi assicurerà tutte le attività di comunicazione, informazione e relazione con la famiglia previste all'interno del Contratto collettivo nazionale di Lavoro vigente e previste dalle norme sulla valutazione, utilizzando i seguenti canali di comunicazione: il sito web istituzionale, il registro elettronico, il canale Telegram, la pagina istituzionale di Facebook.

Nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 29 del CCNL 2006-2009, come richiamato dall'articolo 28 comma 3 del CCNL 2016-2018, i docenti assicureranno i rapporti individuali con le famiglie; a tale fine comunicheranno alle famiglie i propri indirizzi e-mail istituzionali e concorderanno le modalità di svolgimento degli incontri in streaming. Il docente non è comunque tenuto a comunicare il proprio numero di telefono personale alle famiglie, né a tenere gruppi di conversazione su chat.

### **FORMAZIONE DEI DOCENTI E DEL PERSONALE ASSISTENTE TECNICO**

Nel periodo di emergenza vissuto dalla scuola nell'a. S. 2019/2020 l'Istituto Bernocchi ha attivato in tempi rapidi processi di formazione dovuti all'impellente necessità di affrontare l'esperienza della didattica a distanza. Esso intende predisporre annualmente all'interno del Piano della formazione del personale, attività finalizzate ad implementare le conoscenze già acquisite relative alle metodologie innovative di insegnamento e alle ricadute sui processi di apprendimento (didattica breve, apprendimento cooperativo, flipped classroom, debate, project based learning). Saranno inoltre proposte attività di formazione sui modelli inclusivi per la didattica digitale integrata e per la didattica interdisciplinare. Si fa presente che nel corso dell'a. S. 2019/2020 tutto il personale della scuola ha seguito una formazione specifica sulle misure e sui comportamenti da assumere per la tutela della salute personale e della collettività in relazione all'emergenza sanitaria.

Per il personale Assistente tecnico impegnato nella predisposizione degli ambienti e delle strumentazioni tecnologiche per un funzionale utilizzo da parte degli alunni e dei docenti, sono previste specifiche attività formative, anche organizzate in rete con altre istituzioni scolastiche del territorio, al fine di ottimizzare l'acquisizione o il rafforzamento delle competenze necessarie allo scopo.